

臺灣港棧服務網(TPNet)上線議題反應服務窗口(基隆港)

系統名稱	處理窗口	作業項目	單位	聯繫窗口	電話	e-mail
港灣	第1級支援窗口 (各業務單位承辦窗口)	1-1靠泊計畫(含船席調派)	港務處	陳源金	24206256	cyg46@twport.com.tw
		1-2人工指泊	港務處	陳源金	24206256	cyg46@twport.com.tw
		1-3危險品申報	港務處	張兆強	24206251	mars1688@twport.com.tw
		2-1港灣委託	業務處	池夷倩	24206289	chien@twport.com.tw
		2-1-1引水	港務處	彭秀茹	24206260	clea05@twport.com.tw
		2-1-2拖船	港務處	李淑鈴	24206319	shuling@tipcmarine
		2-1-3帶解纜	港務處	陳源金	24206256	cyg46@twport.com.tw
		2-2港灣CIQS	港務處	彭秀茹	24206260	clea05@twport.com.tw
		2-3-1船舶修理、船舶日用品供應、陸區燒焊、水域作	港務處	彭秀茹	24206260	clea05@twport.com.tw
		2-3-2加油	港務處	陳源金 詹彥暉	24206256 24206345	cyg46@twport.com.tw toby44@twport.com.tw
		2-3-3加水	港務處	陳源金	24206254	cyg46@twport.com.tw
		2-3-4垃圾清運	職業安全衛生處	葉家瑋	24206356	t03703@twport.com.tw
		2-3-5廢污油水收受	職業安全衛生處	何怡	24206357	yiho@twport.com.tw
		3-1進出港管制	港務處	何文綺 林昇宙	24206261	killer2@twport.com.tw Bm640922@twport.com.tw
		3-2拖船記錄與確認	港務處	李淑鈴	24206319	shuling@tipcmarine
		3-3拖船工作紀錄審核	港務處	李淑鈴	24206319	shuling@tipcmarine
		4-1即時計費及計費檢核表	業務處	王閔生	24206353	minshen@twport.com.tw

		4-1-1產出	業務處	王閔生	24206353	minshen@twport.com.tw
		4-1-1審核	業務處	王閔生	24206353	minshen@twport.com.tw
		4-2計費檢核表確認	業務處	王閔生	24206353	minshen@twport.com.tw
		5-1計費單轉繳款單	秘書處	傅敏華	24206161	clea06@twport.com.tw
		5-2銷帳開發票	秘書處	傅敏華	24206161	clea06@twport.com.tw
		6-1傳票	會計處	林毓才	24206449	ottopo@twport.com.tw
第2級支援人員 (中華電信駐點人員、資訊處IT人員)	第1級人員無法處理問題通知後處理、彙整，無法即時解決時拋轉後端系統開發團隊處理	資訊處		謝知非	24206212	hieh@twport.com.tw
		中華電信駐點人員		洪肇蔚	0937-649862	
		中華電信駐點人員		宋伯儀	07-5507290	
第3級支援人員 (系統開發人員)	第2級人員無法解決之問題通知拋轉後之後續處理	中華電信系統開發人員		方泰樟	0972-007367	
		中華電信系統開發人員		王俊雄	0937-330081	
		中華電信系統開發人員		劉凱	0910-364458	
		中華電信系統開發人員		JACK	0937-094427	
棧埠	第1級支援窗口 (各業務單位承辦窗口)	1-1棧埠委託	棧埠處	貨櫃-賴張銘 散雜貨-黃翊宸 散雜貨-王詩媛	24206451 24206485 24206509	johnson@twport.com.tw t03392@twport.com.tw t00386@twport.com.tw
		2-1動態效率表輸入	棧埠處	貨櫃-陳清池 散雜貨-黃翊宸 散雜貨-王詩媛	24206451 24206485 24206509	ccchen@twport.com.tw t03392@twport.com.tw t03386@twport.com.tw
		3-1完工報告表輸入	棧埠處	貨櫃-陳清池 散雜貨-黃翊宸 散雜貨-王詩媛	24206451 24206485 24206509	ccchen@twport.com.tw t03392@twport.com.tw t03386@twport.com.tw

	3-2理貨單/公證單輸入	棧埠處	貨櫃-陳清池 散雜貨-黃翊宸 散雜貨-王詩媛	24206451 24206485 24206509	ccchen@twport.com.tw t03392@twport.com.tw t03386@twport.com.tw
	3-3-1完工報告表審核	棧埠處	貨櫃-陳清池 散雜貨-黃翊宸 散雜貨-王詩媛	24206451 24206485 24206509	ccchen@twport.com.tw t03392@twport.com.tw t03386@twport.com.tw
	3-3-2完工報告表及理貨碰檔	棧埠處	貨櫃-陳清池 散雜貨-黃翊宸 散雜貨-王詩媛	24206451 24206485 24206509	ccchen@twport.com.tw t03392@twport.com.tw t03386@twport.com.tw
	4-1工作證明書輸入	棧埠處	貨櫃-陳清池 散雜貨-黃翊宸 散雜貨-王詩媛	24206451 24206485 24206509	ccchen@twport.com.tw t03392@twport.com.tw t03386@twport.com.tw
	4-2工作證明書審核	棧埠處	貨櫃-賴張銘 散雜貨-黃明宗 散雜貨-林雍華	24206448 24206506 24206220	johnson@twport.com.tw c171@twport.com.tw dorislin@twport.com.tw
	5-1即時計費及計費檢核表	業務處	貨櫃-廖玉靈 散雜貨-陳世華	24206290 24206354	t03396@twport.com.tw csh1@twport.com.tw
	5-1-1產出	業務處	貨櫃-廖玉靈 散雜貨-陳世華	24206290 24206354	t03396@twport.com.tw csh1@twport.com.tw
	5-1-1審核	業務處	貨櫃-廖玉靈 散雜貨-陳世華	24206290 24206354	t03396@twport.com.tw csh1@twport.com.tw
	5-2計費檢核表確認	業務處	貨櫃-廖玉靈 散雜貨-陳世華	24206290 24206354	t03396@twport.com.tw csh1@twport.com.tw
	6-1計費單轉繳款單	秘書處	傅敏華	24206161	clea06@twport.com.tw
	6-2銷帳開發票	秘書處	傅敏華	24206161	clea06@twport.com.tw
	6-3傳票	會計處	許淑蕙	24206201	evil@twport.com.tw
第2級支援人員 (中華電信駐點 人員、資訊處 IT人員)	第1級人員無法處理問題通 知後處理、彙整，無法即時 解決時拋轉後端系統開發團 隊處理	資訊處	吳柔誼	24206213	zoe121@twport.com.tw
		中華電信駐點人員	洪肇蔚	0937- 649862	
		中華電信駐點人員	宋伯儀	07- 5507290	

	第3級支援人員 (系統開發人員)	第2級人員無法解決之問題 通知拋轉後之後續處理	中華電信系統開發人員	方泰樟	0972 - 007367	
			中華電信系統開發人員	王俊雄	0937-330081	
			中華電信系統開發人員	劉凱	0910 - 364458	
			中華電信系統開發人員	JACK	0937- 094427	
倉儲	第1級支援窗口 (各業務單位承 辦窗口)	1-1艙單加註	棧埠處	林淑芳	24206413	lsf10@twport.com.tw
		2-1棧埠委託	棧埠處	散雜貨- 東碼頭：(1)黃明宗、(2)王詩媛 西碼頭：(3)林雍華、(4)黃翊宸	(1)24206511 (2)24206509 (3)24206220 (4)24206520	c171@twport.com.tw t03386@twport.com.tw dorislin@twport.com.tw t03392@twport.com.tw
		3-1-1進口貨進倉委託	棧埠處	散雜貨- 東碼頭：(1)黃明宗、(2)王詩媛 西碼頭：(3)林雍華、(4)黃翊宸	(1)24206511 (2)24206509 (3)24206220 (4)24206520	c171@twport.com.tw t03386@twport.com.tw dorislin@twport.com.tw t03392@twport.com.tw
		3-1-2出口貨進倉委託	棧埠處	散雜貨- 東碼頭：(1)黃明宗、(2)王詩媛 西碼頭：(3)林雍華、(4)黃翊宸	(1)24206511 (2)24206509 (3)24206220 (4)24206520	c171@twport.com.tw t03386@twport.com.tw dorislin@twport.com.tw t03392@twport.com.tw
		3-2-1進口貨進倉明細表輸 入	棧埠處	散雜貨- 東碼頭：(1)黃明宗、(2)王詩媛 西碼頭：(3)林雍華、(4)黃翊宸	(1)24206511 (2)24206509 (3)24206220 (4)24206520	c171@twport.com.tw t03386@twport.com.tw dorislin@twport.com.tw t03392@twport.com.tw
		3-2-2出口貨進倉明細表輸 入	棧埠處	散雜貨- 東碼頭：(1)黃明宗、(2)王詩媛 西碼頭：(3)林雍華、(4)黃翊宸	(1)24206511 (2)24206509 (3)24206220 (4)24206520	c171@twport.com.tw t03386@twport.com.tw dorislin@twport.com.tw t03392@twport.com.tw
		3-3-1進口貨進倉明細表審 核	棧埠處	散雜貨- 東碼頭：(1)黃明宗、(2)王詩媛 西碼頭：(3)林雍華、(4)黃翊宸	(1)24206511 (2)24206509 (3)24206220 (4)24206520	c171@twport.com.tw t03386@twport.com.tw dorislin@twport.com.tw t03392@twport.com.tw
		3-3-2出口貨進倉明細表審 核	棧埠處	散雜貨- 東碼頭：(1)黃明宗、(2)王詩媛 西碼頭：(3)林雍華、(4)黃翊宸	(1)24206511 (2)24206509 (3)24206220 (4)24206520	c171@twport.com.tw t03386@twport.com.tw dorislin@twport.com.tw t03392@twport.com.tw

	4-1出倉委託	業務處	陳世華	24206354	csh1@twport.com.tw
	4-2-1進口貨出倉明細表輸入	棧埠處	散雜貨- 東碼頭：(1)黃明宗、(2)王詩媛 西碼頭：(3)林雍華、(4)黃翊宸	(1)24206511 (2)24206509 (3)24206220 (4)24206520	c171@twport.com.tw t03386@twport.com.tw dorislin@twport.com.tw t03392@twport.com.tw
	4-2-2出口貨出倉明細表輸入	棧埠處	散雜貨- 東碼頭：(1)黃明宗、(2)王詩媛 西碼頭：(3)林雍華、(4)黃翊宸	(1)24206511 (2)24206509 (3)24206220 (4)24206520	c171@twport.com.tw t03386@twport.com.tw dorislin@twport.com.tw t03392@twport.com.tw
	4-3-1進口貨出倉明細表審核	棧埠處	散雜貨- 東碼頭：(1)黃明宗、(2)王詩媛 西碼頭：(3)林雍華、(4)黃翊宸	(1)24206511 (2)24206509 (3)24206220 (4)24206520	c171@twport.com.tw t03386@twport.com.tw dorislin@twport.com.tw t03392@twport.com.tw
	4-3-2出口貨出倉明細表審核	棧埠處	散雜貨- 東碼頭：(1)黃明宗、(2)王詩媛 西碼頭：(3)林雍華、(4)黃翊宸	(1)24206511 (2)24206509 (3)24206220 (4)24206520	c171@twport.com.tw t03386@twport.com.tw dorislin@twport.com.tw t03392@twport.com.tw
	5-1即時計費及計費檢核表	業務處	陳世華	24206354	csh1@twport.com.tw
	5-1-1產出	業務處	陳世華	24206354	csh1@twport.com.tw
	5-1-1審核	業務處	陳世華	24206354	csh1@twport.com.tw
	5-2計費檢核表確認	業務處	陳世華	24206354	csh1@twport.com.tw
	6-1計費單轉繳款單	秘書處	傅敏華	24206161	clea06@twport.com.tw
	6-2銷帳開發票	秘書處	傅敏華	24206161	clea06@twport.com.tw
	6-3傳票	會計處	許淑蕙	24206201	evil@twport.com.tw
	8-1旅客業務	棧埠處	卓志軒	24206423	juocs@twport.com.tw
	8-2-1批次計費及計費檢核表(旅客橋及夜設費)	業務處	陳世華	24206354	csh1@twport.com.tw
第2級支援人員 (中華電信駐點)	第1級人員無法處理問題通知後處理、彙整，無法即時	資訊處	江彥儁	24206231	tito.chiang@twport.com.tw

人員、資訊處 IT人員)	解決時拋轉後端系統開發團 隊處理	中華電信駐點人員	洪肇蔚	0937- 649862	
		中華電信駐點人員	宋伯儀	07- 5507290	
第3級支援人員 (系統開發人員)	第2級人員無法解決之問題 通知拋轉後之後續處理	中華電信系統開發人員	方泰樟	0972- 007367	
		中華電信系統開發人員	王俊雄	0937- 330081	
		中華電信系統開發人員	劉凱	0910- 364458	
		中華電信系統開發人員	JACK	0937- 094427	