

臺灣港棧服務網(TPNet)上線議題反映服務窗口(基隆港)

系統名稱	處理窗口	作業項目	單位	聯繫窗口	電話	e-mail	
港灣	第1級支援窗口 (各業務單位承辦窗口)	1-1靠泊計畫(含船席調派)	港務處	陳源金	24206256	cyg46@twport.com.tw	
		1-2人工指泊	港務處	陳源金	24206256	cyg46@twport.com.tw	
		1-3危險品申報	港務處	張兆強	24206251	mars1688@twport.com.tw	
		2-1港灣委託	業務處	池夷倩	24206289	chien@twport.com.tw	
		2-1-1引水	港務處	彭秀茹	24206260	clea05@twport.com.tw	
		2-1-2拖船	港務處	李淑鈴	24206319	shuling@tipcmarine	
		2-1-3帶解纜	港務處	陳源金	24206256	cyg46@twport.com.tw	
		2-2港灣CIQS	港務處	彭秀茹	24206260	clea05@twport.com.tw	
		2-3港灣作業申請					
		2-3-1船舶修理、船舶日用品供應、陸區燒焊、水域作業	港務處	彭秀茹	24206260	clea05@twport.com.tw	
		2-3-2加油	港務處	陳源金 詹彥暉	24206256 24206345	cyg46@twport.com.tw toby44@twport.com.tw	
		2-3-3加水	港務處	陳源金	24206254	cyg46@twport.com.tw	
		2-3-4垃圾清運	職業安全衛生處	吳俊耀	24206240	chunwu@twport.com.tw	
		2-3-5廢污油水收受	職業安全衛生處	何怡	24206357	yiho@twport.com.tw	
		3-1進出港管制	港務處	何文綺 林昇宙	24206261	killer2@twport.com.tw Bm640922@twport.com.tw	
		3-2拖船記錄與確認	港務處	李淑鈴	24206319	shuling@tipcmarine	
		3-3拖船工作紀錄審核	港務處	李淑鈴	24206319	shuling@tipcmarine	
		4-1即時計費及計費檢核表	業務處	池夷倩	24206289	chien@twport.com.tw	
		4-1-1產出	業務處	池夷倩	24206289	chien@twport.com.tw	
		4-1-1審核	業務處	池夷倩	24206289	chien@twport.com.tw	
		4-2計費檢核表確認	業務處	池夷倩	24206289	chien@twport.com.tw	
		5-1計費單轉繳款單	秘書處	傅敏華	24206161	clea06@twport.com.tw	
		5-2銷帳開發票	秘書處	傅敏華	24206161	clea06@twport.com.tw	
		6-1傳票	會計處	林毓才	24206449	ottopo@twport.com.tw	
		第2級支援人員	第1級人員無法處理問題通知後處理、	資訊處	謝知非	24206212	hieh@twport.com.tw

	(中華電信駐點人員、資訊處IT人員)	彙整，無法即時解決時拋轉後端系統開發團隊處理	中華電信駐點人員	洪肇蔚	0937-649862	
			中華電信駐點人員	宋伯儀	07-5507290	
	第3級支援人員(系統開發人員)	第2級人員無法解決之問題通知拋轉後之後續處理	中華電信系統開發人員	方泰樟	0972-007367	
			中華電信系統開發人員	王俊雄	0937-330081	
			中華電信系統開發人員	劉凱	0910-364458	
			中華電信系統開發人員	JACK	0937-094427	
	棧埠	第1級支援窗口(各業務單位承辦窗口)	1-1棧埠委託	棧埠處	貨櫃-賴張銘 散雜貨-黃翊宸 散雜貨-王詩媛	24206451 24206485 24206509
2-1動態效率表輸入			棧埠處	貨櫃-陳清池 散雜貨-黃翊宸 散雜貨-王詩媛	24206451 24206485 24206509	ccchen@twport.com.tw t03392@twport.com.tw t03386@twport.com.tw
3-1完工報告表輸入			棧埠處	貨櫃-陳清池 散雜貨-黃翊宸 散雜貨-王詩媛	24206451 24206485 24206509	ccchen@twport.com.tw t03392@twport.com.tw t03386@twport.com.tw
3-2理貨單/公證單輸入			棧埠處	貨櫃-陳清池 散雜貨-黃翊宸 散雜貨-王詩媛	24206451 24206485 24206509	ccchen@twport.com.tw t03392@twport.com.tw t03386@twport.com.tw

3-3-1完工報告表審核	棧埠處	貨櫃-陳清池 散雜貨-黃翊宸 散雜貨-王詩媛	24206451 24206485 24206509	ccchen@twport.com.tw t03392@twport.com.tw t03386@twport.com.tw
3-3-2完工報告表及理貨碰檔	棧埠處	貨櫃-陳清池 散雜貨-黃翊宸 散雜貨-王詩媛	24206451 24206485 24206509	ccchen@twport.com.tw t03392@twport.com.tw t03386@twport.com.tw
4-1工作證明書輸入	棧埠處	貨櫃-陳清池 散雜貨-黃翊宸 散雜貨-王詩媛	24206451 24206485 24206509	ccchen@twport.com.tw t03392@twport.com.tw t03386@twport.com.tw
4-2工作證明書審核	棧埠處	貨櫃-賴張銘 散雜貨-黃明宗 散雜貨-林雍華	24206448 24206506 24206220	johnson@twport.com.tw c171@twport.com.tw dorislin@twport.com.tw
5-1即時計費及計費檢核表	業務處	貨櫃-黃燕芬 散雜貨-陳世華	24206292 24206353 24206354	liaosm@twport.com.tw cshi@twport.com.tw wph14@twport.com.tw
5-1-1產出	業務處	貨櫃-黃燕芬 散雜貨-陳世華	24206292 24206353 24206354	liaosm@twport.com.tw cshi@twport.com.tw wph14@twport.com.tw
5-1-1審核	業務處	貨櫃-黃燕芬 散雜貨-陳世華	24206292 24206353 24206354	liaosm@twport.com.tw cshi@twport.com.tw wph14@twport.com.tw
5-2計費檢核表確認	業務處	貨櫃-黃燕芬 散雜貨-陳世華	24206292 24206353 24206354	liaosm@twport.com.tw cshi@twport.com.tw wph14@twport.com.tw
6-1計費單轉繳款單	秘書處	傅敏華	24206161	clea06@twport.com.tw

		6-2銷帳開發票	秘書處	傅敏華	24206161	clea06@twport.com.tw
		6-3傳票	會計處	許淑蕙	24206201	evil@twport.com.tw
第2級支援人員 (中華電信駐點人員、資訊處IT人員)	第1級人員無法處理問題通知後處理、彙整，無法即時解決時拋轉後端系統開發團隊處理	資訊處	陳柏宏		24206213	hoho@twport.com.tw
		中華電信駐點人員	洪肇蔚		0937-649862	
		中華電信駐點人員	宋伯儀		07-5507290	
第3級支援人員 (系統開發人員)	第2級人員無法解決之問題通知拋轉後之後續處理	中華電信系統開發人員	方泰樟		0972-007367	
		中華電信系統開發人員	王俊雄		0937-330081	
		中華電信系統開發人員	劉凱		0910-364458	
		中華電信系統開發人員	JACK		0937-094427	
倉儲	第1級支援窗口 (各業務單位承辦窗口)	1-1艙單加註	棧埠處	林淑芳	24206413	lsf10@twport.com.tw
		2-1棧埠委託	棧埠處	散雜貨-黃翊宸、王詩媛	24206485 24206509	t03392@twport.com.tw t03386@twport.com.tw
		3-1-1進口貨進倉委託	棧埠處	散雜貨-黃翊宸、王詩媛	24206485 24206509	t03392@twport.com.tw t03386@twport.com.tw
		3-1-2出口貨進倉委託	棧埠處	散雜貨-黃翊宸、王詩媛	24206485 24206509	t03392@twport.com.tw t03386@twport.com.tw
		3-2-1進口貨進倉明細表輸入	棧埠處	散雜貨-黃翊宸、王詩媛	24206485 24206509	t03392@twport.com.tw t03386@twport.com.tw

3-2-2出口貨進倉明細表輸入	棧埠處	散雜貨-黃翊宸、 王詩媛	24206485 24206509	t03392@twport.com.tw t03386@twport.com.tw
3-3-1進口貨進倉明細表審核	棧埠處	散雜貨-黃明宗 林雍華	24206511 24206220	c171@twport.com.tw dorislin@twport.com.tw
3-3-2出口貨進倉明細表審核	棧埠處	散雜貨-黃明宗 林雍華	24206511 24206220	c171@twport.com.tw dorislin@twport.com.tw
4-1出倉委託	業務處	陳世華	24206353 24206354	cshi@twport.com.tw wph14@twport.com.tw
4-2-1進口貨出倉明細表輸入	棧埠處	散雜貨-黃翊宸、 王詩媛	24206485 24206509	t03392@twport.com.tw t03386@twport.com.tw
4-2-2出口貨出倉明細表輸入	棧埠處	散雜貨-黃翊宸、 王詩媛	24206485 24206509	t03392@twport.com.tw t03386@twport.com.tw
4-3-1進口貨出倉明細表審核	棧埠處	散雜貨-黃明宗 林雍華	24206511 24206220	c171@twport.com.tw dorislin@twport.com.tw
4-3-2出口貨出倉明細表審核	棧埠處	散雜貨-黃明宗 林雍華	24206511 24206220	c171@twport.com.tw dorislin@twport.com.tw
5-1即時計費及計費檢核表	業務處	陳世華	24206354 24206353	cshi@twport.com.tw wph14@twport.com.tw
5-1-1產出	業務處	陳世華	24206354 24206354	cshi@twport.com.tw wph14@twport.com.tw
5-1-1審核	業務處	陳世華	24206354 24206355	cshi@twport.com.tw wph14@twport.com.tw
5-2計費檢核表確認	業務處	陳世華	24206354 24206356	cshi@twport.com.tw wph14@twport.com.tw
6-1計費單轉繳款單	秘書處	傅敏華	24206161	clea06@twport.com.tw
6-2銷帳開發票	秘書處	傅敏華	24206161	clea06@twport.com.tw

	6-3傳票 旅運	會計處	許淑蕙	24206201	evil@twport.com.tw
	8-1旅客業務	棧埠處	卓志軒	24206423	juocs@twport.com.tw
	8-2-1批次計費及計費檢核表(旅客橋及 夜設費)	業務處	陳世華	24206354 24206353	cshi@twport.com.tw wph14@twport.com.tw
第2級支援人員 (中華電信駐點 人員、資訊處IT 人員)	第1級人員無法處理問題通知後處理、 彙整，無法即時解決時拋轉後端系統 開發團隊處理	資訊處	江彥儔	24206231	tito.chiang@twport.com.tw
		中華電信駐點人 員	洪肇蔚	0937-649862	
		中華電信駐點人 員	宋伯儀	07-5507290	
第3級支援人員 (系統開發人員)	第2級人員無法解決之問題通知拋轉後 之後續處理	中華電信系統開 發人員	方泰樟	0972-007367	
		中華電信系統開 發人員	王俊雄	0937-330081	
		中華電信系統開 發人員	劉凱	0910-364458	
		中華電信系統開 發人員	JACK	0937-094427	

「臺灣港棧服務網(TPNet)」支援窗口小組名單(臺北港)

系統名稱	作業項目	單位	聯繫窗口	電話	e-mail	
港灣作業 (第一線支援人員)	1-1靠泊計畫(含船席調派)	港勤所	曾福祺	26196006	fuchi@twport.com.tw	
	1-3危險品申報	港勤所	曾福祺	26196006	fuchi@twport.com.tw	
	2-1港灣委託	業務科	陳順美	26196026	f2019349@twport.com.tw	
			劉姿彤	26196028	liv1021623@twport.com.tw	
	2-1-1引水	港勤所	曾福祺	26196006	fuchi@twport.com.tw	
	2-1-2拖船	港勤所	曾福祺	26196006	fuchi@twport.com.tw	
	2-1-3帶解纜	港勤所	曾福祺	26196006	fuchi@twport.com.tw	
	2-3港灣作業申請					
	2-3-1船舶修理、船舶日用品供應、陸區燒焊、水域作業	港勤所	曾福祺	26196006	fuchi@twport.com.tw	
	2-3-2加油	港勤所	曾福祺	26196006	fuchi@twport.com.tw	
	2-3-3加水	港勤所	曾福祺	26196006	fuchi@twport.com.tw	
	2-3-4垃圾清運	港勤所	莫達鈞	26196007	frederic@twport.com.tw	
	2-3-5廢污油水收受	港勤所	莫達鈞	26196007	frederic@twport.com.tw	
	4-1即時計費及計費檢核表	業務科	陳順美	26196026	f2019349@twport.com.tw	
			劉姿彤	26196028	liv1021623@twport.com.tw	
	4-2計費檢核表確認	業務科	陳順美	26196026	f2019349@twport.com.tw	
	劉姿彤		26196028	liv1021623@twport.com.tw		
4-3計費單轉繳款單	人事及行政室	陳心巧	26196018	jina@twport.com.tw		
4-4銷帳開發票	人事及行政室	陳心巧	26196018	jina@twport.com.tw		
港灣作業(第二線支援人員)		中華電信	蔡宜綦	26196075	jenny70838@gmail.com	
		資訊	陳萬清	26196071	alexchen@twport.com.tw	
棧埠作業 (第一線支援人員)	1-1棧埠委託	棧埠所	貨櫃-許閔傑	26196207	kevinhsu@twport.com.tw	
			散雜貨-吳玟靜、廖啟斐	26196012	b9162035@twport.com.tw chifi@twport.com.tw	
	2-1裝卸動態暨效率報表輸入	棧埠所	貨櫃-許閔傑	26196207	kevinhsu@twport.com.tw	
			散雜貨-吳玟靜、廖啟斐	26196012	b9162036@twport.com.tw chifi@twport.com.tw	

3-1完工報告表輸入	棧埠所	貨櫃-許閔傑 散雜貨-吳玟靜 、廖啟斐	26196207 26196012	kevinhsu@twport.com.tw b9162036@twport.com.tw chifi@twport.com.tw
3-2理貨單/公證單輸入	棧埠所	貨櫃-許閔傑 散雜貨-吳玟靜 、廖啟斐	26196207 26196012	kevinhsu@twport.com.tw b9162036@twport.com.tw chifi@twport.com.tw
5-1即時計費及計費檢核表	業務科	陳順美 劉姿彤	26196026 26196028	f2019349@twport.com.tw liv1021623@twport.com.tw
5-2計費檢核表確認	業務科	陳順美 劉姿彤	26196026 26196028	f2019349@twport.com.tw liv1021623@twport.com.tw
5-3計費單轉繳款單	人事及行政室	陳心巧	26196018	jina@twport.com.tw
5-4銷帳開發票	人事及行政室	陳心巧	26196018	jina@twport.com.tw
棧埠作業(第二線支援人員)	中華電信	蔡宜蓁	26196075	jenny70838@gmail.com
	資訊	陳萬清	26196071	alexchen@twport.com.tw
假日緊急聯絡窗口	臺北港營運處 資深處長	宋益進	0937873766	
	臺北港營運處 資深副處長	葉國宏	0961108528	
	港勤所(信號台) 經理	周尚儒	0918031872	
	業務科經理	何怡慧		
	人事及行政室 經理	許秀春	0920230980	
	資訊	陳萬清	0982389456	
	中華電信專案 經理	洪肇蔚	0937649862	

TPNet支援窗口小組名單(蘇澳港)

系統名稱	作業項目	單位	聯繫窗口	電話(03)9965121	e-mail	
港灣系統	港灣議題綜整及聯繫	資訊處	黃國璋	#222	porter02@twport.com.tw	
		中華電信	李婧儀	#223	cypbeel@gmail.com	
	1-1靠泊計畫(含船席調派)	港勤所	潘隆財	#257	sapan@twport.com.tw	
	1-2人工指泊	港勤所	潘隆財	#257	sapan@twport.com.tw	
	1-3危險品申報	棧埠所	陳佳雯	#301	jw296329@twport.com.tw	
	2-1港灣委託	業務科	蘇玉惠	#271	suyh@twport.com.tw	
	2-1-1引水	-	-	-	-	
	2-1-2拖船	港勤公司	劉子璋	#342	t03001@tipcmarine.com.tw	
	2-1-3帶解纜	信號臺	黃衍傑	(03)9972009	steve91240@twport.com.tw	
	2-2港灣CIQS	-	-	-	-	
	2-3港灣作業申請					
	2-3-1船舶修理、陸區燒焊、水域作業	港勤所	呂幼如	#258	yuju@twport.com.tw	
	2-3-2加油	-	-	-	-	
	2-3-3加水	港勤所	呂幼如	#258	yuju@twport.com.tw	
	2-3-4垃圾清運	港勤所	余朝金	#289	abchc@twport.com.tw	
	2-3-5廢污水水收受	港勤所	余朝金	#289	abchc@twport.com.tw	
	3-1進出港管制	信號臺	黃衍傑	(03)9972009	steve91240@twport.com.tw	
	3-2拖船記錄與確認	港勤公司	劉子璋	#342	t03001@tipcmarine.com.tw	
	3-3拖船工作紀錄審核	港勤公司	劉子璋	#342	t03001@tipcmarine.com.tw	
	4-1即時計費及計費檢核表	業務科	蘇玉惠	#271	suyh@twport.com.tw	
	4-1-1產出	業務科	蘇玉惠	#271	suyh@twport.com.tw	
	4-1-1審核	業務科	蘇玉惠	#271	suyh@twport.com.tw	
	4-2計費檢核表確認	業務科	蘇玉惠	#271	suyh@twport.com.tw	
	5-1計費單轉繳款單	人事及行政室(出納)	林玉鳳	#218	yufeng@twport.com.tw	
	5-2銷帳開發票	人事及行政室(出納)	林玉鳳	#218	yufeng@twport.com.tw	
	6-1傳票	會計室	王舒怡	#245	kayla@twport.com.tw	
	棧埠系統	棧埠議題綜整及聯繫	資訊處	黃國璋	#222	porter02@twport.com.tw
			中華電信	李婧儀	#223	cypbeel@gmail.com
		1-1棧埠委託	業務科	王秀娟	#271	lb6266@twport.com.tw
		2-1動態效率表輸入	棧埠所	陳佳雯	#301	jw296329@twport.com.tw
3-1完工報告表輸入		棧埠所	陳佳雯	#301	jw296329@twport.com.tw	
3-2理貨單/公證單輸入		棧埠所	陳佳雯	#301	jw296329@twport.com.tw	
3-3-1完工報告表審核		棧埠所	陳佳雯	#301	jw296329@twport.com.tw	
3-3-2完工報告表及理貨碰		棧埠所	陳佳雯	#301	jw296329@twport.com.tw	
4-1工作證明書輸入		棧埠所	陳佳雯	#301	jw296329@twport.com.tw	
4-2工作證明書審核		棧埠所	陳佳雯	#301	jw296329@twport.com.tw	
5-1即時計費及計費檢核表		業務科	王秀娟	#271	lb6266@twport.com.tw	
5-1-1產出		業務科	王秀娟	#271	lb6266@twport.com.tw	
5-1-1審核		業務科	王秀娟	#271	lb6266@twport.com.tw	
5-2計費檢核表確認		業務科	王秀娟	#271	lb6266@twport.com.tw	
6-1計費單轉繳款單		人事及行政室(出納)	林玉鳳	#218	yufeng@twport.com.tw	
6-2銷帳開發票		人事及行政室(出納)	林玉鳳	#218	yufeng@twport.com.tw	
6-3傳票		會計室	王舒怡	#245	kayla@twport.com.tw	
倉儲作業		倉儲及旅運議題綜整及聯繫	資訊處	黃國璋	#222	porter02@twport.com.tw
			中華電信	李婧儀	#223	cypbeel@gmail.com
		1-1艙單加註	棧埠所	陳佳雯	#301	jw296329@twport.com.tw
	2-1棧埠委託	業務科	王秀娟	#271	lb6266@twport.com.tw	
	3-1-1進口貨進倉委託	業務科	王秀娟	#271	lb6266@twport.com.tw	
	3-1-2出口貨進倉委託	業務科	王秀娟	#271	lb6266@twport.com.tw	
	3-2-1進口貨進倉明細表輸	棧埠所	陳佳雯	#301	jw296329@twport.com.tw	
	3-2-2出口貨進倉明細表輸	棧埠所	陳佳雯	#301	jw296329@twport.com.tw	

3-2-2出口貨進倉明細表輸	棧埠所	陳佳雯	#301	jw296329@twport.com.tw
3-3-1進口貨進倉明細表審	棧埠所	陳佳雯	#301	jw296329@twport.com.tw
3-3-2出口貨進倉明細表審	棧埠所	陳佳雯	#301	jw296329@twport.com.tw
4-1出倉委託	業務科	王秀娟	#271	lb6266@twport.com.tw
4-2-1進口貨出倉明細表輸	棧埠所	陳佳雯	#301	jw296329@twport.com.tw
4-2-2出口貨出倉明細表輸	棧埠所	陳佳雯	#301	jw296329@twport.com.tw
4-3-1進口貨出倉明細表審	棧埠所	陳佳雯	#301	jw296329@twport.com.tw
4-3-2出口貨出倉明細表審	棧埠所	陳佳雯	#301	jw296329@twport.com.tw
5-1即時計費及計費檢核表	業務科	王秀娟	#271	lb6266@twport.com.tw
5-1-1產出	業務科	王秀娟	#271	lb6266@twport.com.tw
5-1-1審核	業務科	王秀娟	#271	lb6266@twport.com.tw
5-2計費檢核表確認	業務科	王秀娟	#271	lb6266@twport.com.tw
6-1計費單轉繳款單	人事及行政室(出納)	林玉鳳	#218	yufeng@twport.com.tw
6-2銷帳開發票	人事及行政室(出納)	林玉鳳	#218	yufeng@twport.com.tw
6-3傳票	會計室	王舒怡	#245	kayla@twport.com.tw
旅運				
8-1旅客業務	棧埠所	陳佳雯	#301	jw296329@twport.com.tw
8-2-1批次計費及計費檢核表	業務科	王秀娟	#271	lb6266@twport.com.tw

臺灣港棧服務網(TPNet)支援窗口小組名單		花蓮港務分公司電話03-8325131	
作業項目(港灣)	負責單位	承辦人員/代理人	電話
港棧議題綜整	資訊室	王美紅	2243
港灣作業申請			
HOP_B001 港灣服務申請單(含船席、引水人、拖船帶船)	業務處	李簡平/張家穎	2206/2208
DGS_A000 危險品申報作業	港務處	羅俊宥/陳美華	2103
DGS_A004 危險品補申報申請	港務處	羅俊宥/陳美華	2103
船舶修理、路區燒焊、水域作業等申辦	港務處	羅俊宥/陳美華	2103
五大服務申請作業類			
HOP_C001 聯檢作業(移民署、海巡署)申請	港務處	甘知育	2102
HOP_C003 加水申請單	港務處	甘知育	2102
HOP_C027 加油申請單	港務處	甘知育	2102
港灣申請審查(人工)			
IFA_A042 人工指泊	港務處	甘知育	2102
IFA_A046 引水人審查	港務處	甘知育	2102
IFA_A044 帶解纜審核	港務處	甘知育	2102
IFA_A048 拖船審查	港勤花蓮營	莊硯盛、張喬登	8223829
IFA_A047 交通船審查	港勤花蓮營	莊硯盛、張喬登	8223829
作業回報及審核			
IFA_A015 引水人-船舶動態看板	港務處	甘知育	2102
IFA_A014 信號台-船舶動態看板	港務處	甘知育	2102
IFA_A018 帶解纜-船舶動態看板	港務處	甘知育	2102
IFA_A027 加水-船舶(靠泊)動態看板	港務處	裕成	2102
IFA_A016 調度站-船舶動態看板(拖船)	港勤花蓮營	莊硯盛、張喬登	8223829
IFA_A017 交通船-船舶動態看板	港勤花蓮營	莊硯盛、張喬登	8223829
IFA_A028 拖船業者工作紀錄(執行審核)	港勤花蓮營	莊硯盛、張喬登	8223829
IFA_A029 交通船業者工作紀錄(執行審核)	港勤花蓮營	莊硯盛、張喬登	8223829
IFA_A030 帶解纜業者工作紀錄(執行審核)	港務處	裕成	2102
計費作業			
BIL_B006-1 計費檢核表審核	業務處	李簡平/張家穎	2206/2208
BIL_B010 分帳作業	業務處	李簡平/張家穎	2206/2208
BIL_B002 一般業務收費作業	業務處	李簡平/張家穎	2206/2208
銷帳、開立發票	行政處	邵怡如/侯宜彤	2181/2175
作業項目(棧埠)			
裝卸			
POP_B001 棧埠服務委託申請	業務處	李簡平/張家穎	2206/2208
POP_D001 散雜貨-裝卸動態及效率報表	業務處	彭國憲/鄧博元	2229/2223
POP_D003 管道-裝卸動態及效率報表	業務處	彭國憲/鄧博元	2229/2223

POP_D004 散雜貨-裝卸完工報告表	業務處	彭國憲/鄧博元	2229/2223
POP_D006 管道-裝卸完工報告表	業務處	彭國憲/鄧博元	2229/2223
POP_A003裝卸完工報告表(執行審核)	業務處	鄭景文經理	2221
POP_D007 散雜貨-裝卸工作證明書	業務處	彭國憲/鄧博元	2229/2223
POP_D009 管道-裝卸工作證明書	業務處	彭國憲/鄧博元	2229/2223
POP_A003裝卸工作證明書(執行審核)	業務處	鄭景文經理	2221
倉儲			
POP_B001 棧埠服務申請介面	業務處	李簡平/張家穎	2206/2208
POP_C001 艙單加註介面	業務處	彭國憲/鄧博元	2229/2223
POP_B003 進(轉)口進倉申請單	業務處	彭國憲/鄧博元	2229/2223
POP_B004 進(轉)口出倉申請單	業務處	彭國憲/鄧博元	2229/2223
POP_B005 出口進倉申請單	業務處	彭國憲/鄧博元	2229/2223
POP_B006 出口出倉申請單	業務處	彭國憲/鄧博元	2229/2223

臺中分公司港棧業務客服人員聯絡表

系統名稱	處理窗口	作業項目	單位	聯繫窗口	電話	e-mail
港灣	第1級支援窗口 (各業務單位承辦窗口)	港灣各項服務申請操作	港務處	鄧珮君	26642408	pearlchuni@twport.com.tw
			港務處	張臻恩	26642272	rouen6213@twport.com.tw
		港勤作業	港務處	陳昱竹	26642372	cyz@twport.com.tw
棧埠	第1級支援窗口 (各業務單位承辦窗口)	管道: 審核完工報告表(或碰檔) 管道-工作證明書	棧埠處	徐躍華	26642456	kanahsu@twport.com.tw
		散雜: 1. 審核完工報告表(或碰檔) 2. 散雜-工作證明書	棧埠處	莊怡嫻	26642388	c4413@twport.com.tw
		貨櫃: 1. 審核完工報告表(或碰檔) 2. 貨櫃-工作證明書	棧埠處	蔡志茂	26642534	wecow@twport.com.tw
		管道-夜工: 1. 審核夜工實際使用時間填報 2. 管道-夜工 工作證明書	棧埠處	徐躍華	26642456	kanahsu@twport.com.tw
		散雜-夜工: 1. 審核夜工實際使用時間填報 2. 散雜-夜工 工作證明書	棧埠處	莊怡嫻	26642388	c4413@twport.com.tw
		客運設備(旅客橋): 1. 審核客運設備租借申請單 2. 客運設備-工作證明書 3. 即時計費(含審核計費檢核表)	棧埠處	劉正民	26642350	ming2@twport.com.tw
		旅客人數統計: 1. 郵(客)輪船期預報 2. 旅客人數統計	棧埠處	李芷瑩	26642435	chinying@twport.com.tw

		倉儲: 1. 棧埠委託單 2. 艙單加註(進口) 3. 進(出)口進(出)倉-申請單 4. 進(出)口出倉申請單-產計費檢核表 5. 進(出)口進(出)倉-明細新增 6. 審核進(出)口進(出)倉-明細新增 7. 棧埠委託單 8. 艙單加註(進口) 9. 進(出)口進(出)倉-申請單 10. 進(出)口出倉申請單-產計費檢核表 11. 進(出)口進(出)倉-明細新增	棧埠處	吳振穎	26642497	kwu789@twport.com.tw	
自貿優惠 申請作業	第1級支援窗口 (各業務單位承辦窗口)	各項自貿優惠申辦	業務處	許曉娟、張季倫	26642382、 26642358	dabbid@twport.com.tw 、 zlun1007@twport.com.tw	
港灣及棧 埠計費服 務	第1級支援窗口 (各業務單位承辦窗口)	管道/散雜	業務處	許曉娟	26642382	dabbid@twport.com.tw	
		港灣/散雜	業務處	江柔菱	26642506	janet@twport.com.tw	
		貨櫃/散雜	業務處	陳玉娟	26642432	jiuan@twport.com.tw	
電子支付 及電子發 票作業服 務	第1級支援窗口 (各業務單位承辦窗口)	港灣/管道/散雜	秘書處	陳美皓 卓麗春 魏廷真	26642216 26642432 26642214	amyb@twport.com.tw lich2@twport.com.tw pattywei@twport.com.tw	
系統操作 資訊及帳 號管理服 務	第1級支援窗口 (中華電信駐點人員)	各業務支援窗口需處理事宜	中華電信駐點人員	陳惠宣、何憶珊	26642319	zax1472005@gmail.com	
	第2級支援人員 (資訊處IT人員)	第1級人員無法處理問題通知後處理、 彙整、無法即時解決時拋轉後端系統	資訊處	田翔億	26642543	j19950523@twport.com.tw	
			資訊處	林志松	26642281	chihsung@twport.com.tw	
	第3級支援人員 (系統開發人員)	第2級人員無法解決之問題通知拋轉後 之後續處理	中華電信系統開發人員				
			中華電信系統開發人員				
中華電信系統開發人員							
		中華電信系統開發人員					